



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΥΔΑΤΟΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ - WATER BOARD OF NICOSIA **στην υπηρεσία του καταναλωτή - at the consumer's service**

Χρήσιμες πληροφορίες

Εξόφληση λογαριασμού

Η εξόφληση γίνεται μέχρι την τελευταία ημερομηνία πληρωμής, η οποία αναγράφεται στον λογαριασμό υδροληψίας που έχετε λάβει. Η πληρωμή μπορεί να γίνει μέσω τραπεζικής εντολής, στα ταμεία των τραπεζών που επιδέχονται πληρωμές, στα γραφεία του Συμβουλίου, μέσω διαδικτύου στην ιστοσελίδα του Συμβουλίου με διεύθυνση www.wbn.org.cy, μέσω της εφαρμογής WBN Mobile Application, η οποία διατίθεται δωρεάν μέσω App Store και Play Store ή μέσω της υπηρεσίας JCC Smart.

Μετά τη λήξη της προθεσμίας πληρωμής, ο λογαριασμός μπορεί να εξοφληθεί με τους πιο πάνω τρόπους, ωστόσο θα επιβάλλεται 10% επιπρόσθετη επιβάρυνση στο οφειλόμενο ποσό, η οποία θα περιλαμβάνεται στον επόμενο λογαριασμό. Αν ο λογαριασμός δεν εξοφληθεί, το Συμβούλιο διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή του νερού χωρίς άλλη προειδοποίηση. Για την επανασύνδεση της υδατοπρομήθειας θα επιβάλλεται επιπρόσθετα δικαίωμα επανασύνδεσης.

Συστήνεται οι καταναλωτές να χρησιμοποιούν το σύστημα αυτόματης εξόφλησης των λογαριασμών τους για απαλλαγή από περιττά έξοδα και ταλαιπωρίες.

Συντήρηση υδραυλικών εγκαταστάσεων και καταγραφή ένδειξης υδρομετρητή

Η καλή κατάσταση και συντήρηση των υδραυλικών εγκαταστάσεων μετά τον υδρομετρητή, όπως και οποιαδήποτε υπερκατανάλωση νερού αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του καταναλωτή. Συστήνεται να γίνεται τακτικός έλεγχος των υδραυλικών εγκαταστάσεων και παρακολούθηση της κατανάλωσης.

Οι καταναλωτές έχουν την υποχρέωση να διασφαλίζουν την ελεύθερη πρόσβαση στον καταγραφέα, απομακρύνοντας οποιαδήποτε εμπόδια που πιθανόν να την καταστήσουν αδύνατη κατά τη λήψη της ένδειξης του υδρομετρητή. Σε αντίθετη περίπτωση, το Συμβούλιο αναπόφευκτα θα εκδώσει τον λογαριασμό με βάση μια υποθετική κατανάλωση και θα προβεί σε διορθωτικά μέτρα, τα οποία πιθανόν να συμπεριλαμβάνουν και διακοπή της παροχής ύδρευσης.

Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Συμβουλίου ο οποίος θεωρεί ότι πρέπει να επέμβει για οποιαδήποτε ρύθμιση σε μετρητή ή και διακοπή θεωρεί πρέπουσα, μπορεί να το πράξει βάση των κανονισμών.

Άλλες πληροφορίες

Σε περιπτώσεις πολυκατοικιών, εάν η καταγραφή του κεντρικού υδρομετρητή είναι μεγαλύτερη από το άθροισμα των καταναλώσεων των επί μέρους υδρομετρητών, η διαφορά προστεείται στους επί μέρους υδρομετρητές κατ' αναλογία.

Υποστατικά που χρησιμοποιούνται για εμπορικούς ή βιομηχανικούς σκοπούς έχουν δικαίωμα επιλογής Διατίμησης Β' ή Γ' αναλόγως κατανάλωσης. Σε τέτοια περίπτωση θα πρέπει να παραμείνει στην επιλεγμένη διατίμηση για τουλάχιστον 12 συνεχείς μήνες.

Το τηλεφωνικό κέντρο του Συμβουλίου λειτουργεί όλο το εικοσιτετράωρο και μπορείτε να επικοινωνείτε για διαρροές ή βλάβες στον αριθμό 77771090. Για οποιοδήποτε άλλες πληροφορίες που αφορούν τον λογαριασμό σας, επικοινωνήστε σε εργάσιμες ώρες.

Useful Information

Bill Payment

Bills should be paid by the due date shown on the bill, via direct debit, in person at your bank (where applicable), at the Nicosia Water Board's offices, online through the Water Board's website, www.wbn.org.cy, through the WBN Mobile Application, available for free download on the App Store and Play Store or through JCC Smart service.

Bills may be paid after the due date by any of the methods mentioned above. However, an additional charge of 10% will be added to the next bill. If the bill continues to remain unpaid, the Water Board reserves the right to disconnect the water supply without further notice. For the reconnection of the water supply a reconnection fee will apply.

It is recommended that consumers set up payment through the automated bill payment system, in order to eliminate unnecessary trouble and expenses.

Plumbing installation maintenance and water meter reading

Consumers are responsible for maintaining and keeping the pipe work beyond the water meter in good condition, as well as for any excess water consumption. It is advisable to check your plumbing installation and water meter readings on a regular basis.

Consumers are obliged to ensure that access to the water meter is free from any obstacles that could interfere with the reading of the water meter. In the event that access is obstructed, the Water Board will issue a bill based on an estimated consumption and will proceed to apply appropriate measures, which may include disconnection of the water supply.

Any authorized employee who considers it necessary to intervene in any meter adjustment, or water interruption that is considered appropriate, may do so based on the regulations.

Other information

In cases of apartment buildings, if the recording of the control water meter is greater than the sum of the consumptions of the individual water meters, the difference is added to the individual water meters proportionally.

Properties used for commercial or industrial purposes have the right to choose Tariff B or C depending on consumption. In such case, the chosen Tariff must remain in place for at least 12 consecutive months.

In the event of leaks or damages, please call the Water Board's Call Center (77771090) for 24-hour assistance. For any other matter relating to your account, please contact us during working hours.